

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 すまいる

公表日 R8年 3月 10日

利用児童数 29

回収数 25

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	5			・季節ごとの活動にあわせて、スペースを確保してもらっています。 ・十分なスペース確保をいただけていると思います。 ・玄関が狭いと感じます。	・既存施設を活用しておりますのでご理解をお願いします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	2		1	・外出時の支援など、丁寧に細かくサポートして頂きありがたいです。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23		1	1	・バリアフリー化は細かい部分まではわかりませんが、ある施設を活かし区分けするなど工夫してもらっていると思います。	・既存施設を活用しておりますのでご理解をお願いします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	24	1			・子供が自由にゆったりと過ごすことができるスペースと空間があると思います。 ・お忙しい中、お迎え時毎回清掃してくださっています。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2			・子供の変化を注意深く見てもらい、その日の様子に応じて支援してもらいありがたく思っています。 ・軽作業などもとり入れていただけているので嬉しいです。 ・支援会議の内容だけではなく、お迎え時の先生との情報交換などをして頂き、タイムリーな状態を把握してくださっています。 ・親以上によく子供のことを理解して頂いていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1			理解することはできても、他者に伝わるよう言語化することは難しいですが、毎回とてもわかりやすいです。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	3				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2			・毎週違ったプログラムを用意していただけて楽しく活動ができています。 ・色々な活動を計画していただけていると感じています。 ・1ヶ月のプログラムを事前に教えてもらってありがたいです。毎日楽しみに通っています。 ・いろいろ経験させていただき、感謝しています。	
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	6	7	7	・希望はありません。	・主体的な実施は難しいと考えますが、参加の呼び掛けがあれば検討したいと思います。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25				・送迎時、時間を作ってもらい説明してもらっています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	1		1	・参加出来ず残念でした。是非次の機会にお願いします。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	3			・いつも細かく子供の様子を教えていただけております。 ・お迎えに行くと、どのスタッフの方も今日のことだけでなく最近の様子を伝えてくれます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2			・いつも相談にのっていただき感謝しています。 ・日頃からアドバイスや報告をしていただけて安心しておまかせできます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	18	5	1	1	・夏まつりのしかなかったです。 ・夏まつり、とても楽しかったです！本当にありがとうございました。 ・夏祭りは今年家族で参加でき嬉しかったです。家族で参加する場所があることは貴重でした。 ・セミナーや夏祭りなど他の方との交流も設けていただけて、ありがたいです。	・今年度開催したすまいる夏祭りは100名近いご兄弟やご家族の皆さんが参加され、楽しい交流の機会となりました。今後も職員の負担も考慮しながら継続できればと考えています。 ・2/19に開催した保護者会も多くの皆さんに出席いただき、専門家の先生や保護者同士の情報交換会など、大変ご好評を頂きました。今後も保護者の皆さんのご意見を取り入れながら継続していく予定です。	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応

保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	3			・困った時に相談したいと思える場所でもらえることに感謝しています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24			1	・お出かけした際は子どもの様子をラインで写真を送って下さり、様子がよく伝わりありがたいです。 ・すまいる通信楽しく読んでいます。アンケート結果も掲示されており、見やすいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	3		1	・きちんと訓練を実施して頂けており感謝しております。子供も定着して活動に参加できていて嬉しく思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1			・訓練を日頃のプログラムにいれているところ良いと思います。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1		1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	1			・安心感があり、のびのびと過ごしている感じが感じられます。 ・先生方も安心して一緒に過ごしている事を本人から感じます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	1			・LINEで送ってくださる写真がいつの笑顔で楽しんでいる様子が伝わってきます。 ・いろいろな場所へ連れて行ってもらっているので、ありがたいです。 ・通所をとて楽しみにしています。 ・楽しみに通っているとすごく感じます。 「すまいるさん」「〇〇さん」とスタッフさんの名前もすんなりでてくるほど安心して楽しく通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25				・私にとつての相談の場所、心の拠り所としての存在が大きかったのですが、子どもが学校で嫌なことがあったり、心がモヤモヤした時にすまいるに行くと、話を聞いてもらったり、ありのままを受け入れてもらえたりする時間に親子で助けてもらっています。いつもありがとうございます。 ・スタッフの方々がいつも親身に寄り添っていただきありがたいです。 ・いつもていねいに接して頂いてありがとうございます。 ・いつも困った時には相談に乗っていただき、大変助かっております。ありがとうございます。 ・一緒に子育てして頂いてありがとうございます。 ・いつも丁寧に対応していただき感謝しています。 ・スタッフの皆さまがいつも笑顔で温かく対応して下さるので、とても感謝しています。 ・大満足です。親子共々今後もよろしく願い致します。 ・変わらない、温かな雰囲気とスタッフのみなさんが子どもに対して同じ方向で支援して下さっていることが伝わってきます。通えてうれしいです。 ・いつもありがとうございます ・長期休み～17:00ではなく、～18:00まで検討願います。	・一日開所のサービス提供時間については、職員の勤務時間などにより、17:00までとさせていただいておりますので、ご理解をお願いします。