

【R5年度】保護者様対象 放課後等デイサービス自己評価表アンケート結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3		<ul style="list-style-type: none"> ・1階すまいるの場所だけでなく2階のサーキットや軽作業の場所など利用させて頂けてありがたいです。 ・玄関が少し狭いと思います。 ・室内だけでなく農園や外でのマラソンなどもあり体を思い切り動かせていると思います。 ・活動内容に応じ様々な所を使わせてもらい助かります。 ・身体の子と他学年の子必要に応じてスペースを分けられたらもっと安全だと…。 ・静かな活動、身体を動かせるスペース共に十分確保されていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3		<ul style="list-style-type: none"> ・中に入らないと今日の職員誰がいるのか分からないので廊下に表示してほしい。 ・スタッフさんのご負担が多いように感じます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	24			<ul style="list-style-type: none"> ・日々の送迎や面談、支援会議などから課題を分析してわかりやすく言語化してもらっている。 ・細やかで頑張れそうな計画を作成いただき、説明も丁寧にしていただけました。 ・未回答2名
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	25	1		<ul style="list-style-type: none"> ・平日も休日も、自分が参加したいと思えるようなプログラムを組んでもらっている。季節イベントを子どもが感じられてありがたい。 ・親からするとやらせようと思わないことでも上手に本人なりに参加し楽しんでいると思います。得意/苦手も上手く取り組めるようにして頂いていると思います。 ・家だとあまり出来ないようなプログラムが用意されていてありがたいです。子どももいろいろ体験できて満足しているようです。 ・季節や長期休みの時など、様々な体験をさせてもらいありがたいです。 ・毎週毎月様々なプログラムがあり飽きることなく楽しめ、よい経験をさせてもらえます。 ・季節ごとの行事、クッキング製作、体を動かす活動と色々なことが実施されていてとても工夫されていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	15	6	<ul style="list-style-type: none"> ・希望者のみの交流でよいと思います。 ・コロナにインフルエンザなどの感染を考えると仕方ないですね。 ・コロナやインフルエンザなど感染症がありなかなか思うような交流はできていないのでは…と思う。 ・感染症の問題が大きいかと…今はもう少し仕方ないと思います。 ・よく分かりません。 ・未回答1名
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1		<ul style="list-style-type: none"> ・支援に関係することは必ずゆっくり丁寧にこちらが理解するまで説明いただいています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26			<ul style="list-style-type: none"> ・困り感は日々変化していく中で、自分が思っている困り感をすまいるさんでも把握して下さっている事が多く相談しやすい。 ・新たな発見、定着したことなど報告しあい共通理解できていると思う。 ・お迎えの際、その日の様子を教えていただくことが多いので共有できると思います。 ・とても細かく状況を教えて下さるので、お迎えが楽しみです。 ・送迎の際に、一日あった事など詳しく説明して頂いております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1		<ul style="list-style-type: none"> ・忙しい中、1人ずつ面談の時間を作って下さっている。子供の共通理解につながっている。 ・面談も親しみやすい雰囲気になっていただきこちらが話しやすいように工夫があり、あまり緊張せずやらせてもらえました。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	7		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会を企画準備して頂けてありがたい。利用曜日が違う方とお話しできたり普段ゆっくりお話しできないので有意義な時間だった。 ・今年開催されるので楽しみにしています。 ・なかなか参加できず申し訳ないです。交流の場を増やしていこうという思いは伝わります。 ・楽しく参加させていただきました。普段顔を合わす機会はありませんが直接お話しが聞けてとても参考になりました。 ・2月の保護者会楽しみにしてます。 ・早めに日程のお知らせがあったので参加しやすかったと思います。 ・保護者の要望などを取り入れた保護者会を開催していただき、いい経験になっています。 ・計画して頂きましたが、仕事が繁忙期の為、不参加となりました。せっかく計画して頂いたのにすみません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	4		<ul style="list-style-type: none"> ・ケガにつながる事が複数回あり、説明や謝罪はきちんとあり状況は理解していますが気がつかない、突然のことで言われると何も言えなくなってしまう。楽しく利用(安心)できるよう考えてほしいです。 ・汚れてしまったとか他の子と何かあったなど苦情になりそうなこともきちんと先に報告があるので、誠意を感じますし安心してお願いできています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26			<ul style="list-style-type: none"> ・おでかけの時には、写真をおくっていただき様子が分かりありがたいです。 ・お迎えの時スタッフの方とお話し出来る時間がとても貴重。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1		<ul style="list-style-type: none"> ・すまいる通信で新しいスタッフの方の名前が分かったり、SNSで子供の様子を送ってもらえてありがたい。 ・SNS活用や定期のお知らせ(お便り)、自己評価の掲示があります。「すまいるニュース」楽しみです！ ・会報やお便りが定期的にありわかりやすいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	2		

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	3		<ul style="list-style-type: none"> ・感染症が拡大した時など、タイムリーに説明があり、安心できる。 ・避難訓練をしていることは知っていますが各マニュアルはよく分かりません。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26			<ul style="list-style-type: none"> ・災害は子どもがパニックになりやすいので訓練は大切だと思う。 ・避難訓練実施されています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	4		<ul style="list-style-type: none"> ・「すまいるさん」といつもニコニコ通っています。安心なうえに楽しい場所と思えていると思います。 ・先生方の接し方を見ていると心を許し信頼していることが分かりますいつも笑顔でいっぱいです ・お出かけの時や活動の様子を写真で送って下さるが、いつも表情がイキイキしています。 ・買い物体験など家族との外出とは違う経験がとても楽しいようです。 ・「すまいるだいすき〜！」と言っていつも楽しみに通所しています。 ・楽しみかはわかりませんが、活動はとても楽しんでいっていると思います。 ・「すまいる！すまいる！」と言って楽しみに通っています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	24	2		<ul style="list-style-type: none"> ・子供に合った支援をしていただき感謝しています。いつもありがとうございます。 ・自宅までの送迎があるとなお良いと思います。 ・支援者の方々がとにかく良く、安心して預けることができています。子供に対しての配慮にいつも感謝しています。 ・様々な事へのチャレンジや様々な企画によりいつも楽しく利用できていますありがとうございます。長期休み～18:00預かりだとありがたいのですが検討して頂けますでしょうか。 ・スタッフの皆様がいつも明るく楽しく接して下さるので子どもも安心して楽しく過ごせている。 ・皆さんが子供のことを大切に想ってくれてることがわかり感謝しています。 ・すまいるのスタッフさんにはいつも本当に感謝しています一緒に子育てをして頂きありがとうございます!! ハード面(スペース、人員等)がもっと整ってきたらより安全に楽しく過ごせるかと思えます。 ・職員の方みなさん温かく丁寧に見て下さり感謝しています。週替わりのプログラム色々なことを経験させていただき楽しく活動できているように感じます。その様子も写真で送って下さりとても嬉しく思っています。 ・本当に手厚く支援していただいていますし、子供にも親にもとても寄り添っていただいて、満足といえますか感謝しております。 ・長期休みの時は遠い所まで連れて行ってもらった、お買い物体験など楽しい活動を教えていただいております。 ・子供に合った活動や支援を常に行って頂いており感謝しています。

有効回答(回答者数) 26 / 28

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。