

【R4年度】保護者様対象 放課後等デイサービス自己評価表アンケート結果

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	5	1	<ul style="list-style-type: none"> 中を見た事がないので判断できません。 メインの場所だけでなく活動に合わせて法人内のスペースを使わせてもらっていてありがたいです。 玄関が狭く送迎が重なると少し困ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25			<ul style="list-style-type: none"> 配置は分かりませんが「少ない」と感じたことはないです。専門性もあると思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	1		<ul style="list-style-type: none"> 構造上仕方のないことですが...お部屋の入口がもう少し広ければと思います。 適切だと思います。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	24	1		<ul style="list-style-type: none"> 定期的に個別支援計画を頂いています。個別性があり、見直され具体的に示して頂いています。文面、口頭両方で説明して頂けて安心です。 課題を共有し支援して頂いています。
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	21	4		<ul style="list-style-type: none"> 季節によって様々なプログラムを考えて頂いています。予定表にプログラムが明示されていて親も分かりやすいです。 様々な体験や活動をさせて頂き、知らない一面を引き出してもらっていると思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	11	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍なので仕方ないです。 コロナ禍で難しいと思いますが交流の機会があると嬉しい。 特に必要ないと思います。 コロナがあり交流は難しいと思います。 コロナ禍なので今は必要ないのかなと思います。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2		<ul style="list-style-type: none"> 迎え時や面談、支援会議に出席して頂き、情報共有して頂いています。 お出かけの時にSNSにて写真を送ってくださったり、子どもの様子がよくわかり嬉しいです。日頃の様子、情報交換がしっかり出来ていて安心しています。 送迎の際はSNSなど活用すれば良いと思います。連絡帳も時には使用したいです。 迎え時に、どういう活動でどうだったか説明されないまま帰る時もある。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1		<ul style="list-style-type: none"> 「はい」の回答のうち1名が「◎」で評価。 心配事や困り事などアドバイスを頂け大変助かっています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	10	6	<ul style="list-style-type: none"> ・2月の開催楽しみです。 ・都合で今回は出席できませんが次回参加したいです。 ・コロナがあり機会がなかったと思います。 ・今年度は保護者会(講演会)を開催して下さりありがとうございます。 ・コロナ禍ですので仕方ないですね。今回、保護者会の企画をしてくださったのに出席できず申し訳ございません。次回こそはぜひ参加させていただきたいと思っていますので、もう少し早く案内をいただきたいです。 ・保護者同士で意見交換出来る場が欲しい。少人数、広い場所(外でも)など工夫すればそろそろ出来るのでは?と思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を入れた事はないので分からない。 ・苦情は無いです。コロナの時などリアルタイムで本当の情報をSNSで頂けて信用できます。 ・苦情はあまりないです。ちょっとしたことでもお願いするとすぐに対応して頂いているので大丈夫だと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2		<ul style="list-style-type: none"> ・SNSで繋がっていることで連絡しやすく助かっています。 ・SNSの運用があり良いと思います。 ・送迎時も情報共有の場として機能していると思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1		<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで評価表みました。 ・お通知を頂いています。HPはあまり見ていないです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	4		<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルは見たことはないように思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	6		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・「はい」の回答のうち2名が「◎」で評価。 ・「～やったよー」と嬉しそうに報告してくれます。いつも楽しみに行っています。 ・すまいる利用の日は朝からご機嫌です。 ・毎回楽しみにしています。SNSで写真も送ってくださり、その写真が毎回とても楽しそうです。 ・娘の様子を見ていればよく分かります。笑顔でいつも楽しそうです。 ・家に帰ると楽しかったことを話してくれます。 ・放課後だけに限らず、休み中一日お願いするときは元気に行ってくれています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	2		<ul style="list-style-type: none"> ・「はい」の回答のうち2名が「◎」で評価。 ・長期休みの時は遠出したり、お店での買い物体験などいろいろなことをしていただいて本当にありがとうございます！ ・すまいるさんの全体的な雰囲気が温かくどのスタッフの方も丁寧に関わって下さっているので安心してお世話になっています。 ・週替わりのプログラムも事前に分かり嬉しいです。放課後の宿題の取り組みの流れなど習慣形成もして頂き感謝しています。 ・通常利用と長期休みどちらもとても楽しく又療育もしっかりと取り入れたメニューで娘の成長を後押ししてくれると感じています。 ・いつもよく見ていただいています。利用時の子どもの様子を教えていただき安心して預けられます。 ・いつも細かいところまでよく見てくださり、感謝しています。職員の方は皆さん笑顔で接して下さり親子共々安心して通う事が出来ています。 ・支援に対して力のある職員と他の職員との差がある気がします。力のある職員が居ない時でも相談しやすい体制を作ってもらえたらと思います。(支援で忙しくて大変かと思いますが...) ・いつもありがとうございます。本人も楽しく通っています。 ・とにかく支援者の皆様に感謝しています。常に子供のことを考えてくれていて、いつも安心して預けられています。子ども同士でのトラブルがあった時も最後まで対応して下さり感謝です。

有効回答(回答者数) 25 / 30

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。