

【保護者様向け】放課後等デイサービス自己評価表アンケート結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入口が狭く、迎えが重なると困る</li> <li>・もう少し広いといいのかなと思う</li> <li>・中に入って見る事が少ないのでわからない</li> <li>・広ければなお良い</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもきれいで安心できる環境だと思います</li> <li>・子供が勝手に部屋から出て行かない様カギ等の対策が必要だと思います</li> </ul>
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか(※1)	25	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の状況把握がしっかりとなされ計画があり、何をしたらいいのか示して頂けていると思う</li> <li>・色々工夫してプログラムを考えていただいています</li> </ul>
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	23	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・本当に色々な事をして頂き発達促しよい</li> <li>・買い物や外食などいろいろな経験をさせてもらったりしているので有難いです</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍の中で難しいと思いますが公園や公共の場へ連れて行ってくださり有難いです</li> <li>・コロナもあり交流は難しいのでは</li> <li>・コロナ禍だから(?)仕方ない</li> <li>・活動がよくわからない</li> <li>・必要性を感じない</li> </ul>
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・迎え時、バタバタしていてゆっくり話を聞けなかったと思う時がある</li> <li>・連絡帳にも細やかな記載があり、コミュニケーションはよく取れています</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・頻度としては少ないかもしれませんが、そういった機会はあり良いと思う</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今はコロナ禍で無理だが、親同士の交流も出来たら嬉しい</li> <li>・現在保護者が集まる機会は持ちづらい</li> <li>・コロナ禍の中では難しい</li> <li>・保護者会などはされたことがないため(入所してから)やったりしていただけるのかが分からない</li> <li>・コロナが落ち着いたら保護者同士で集まる事が出来たら良いと思う</li> <li>・保護者会等は...ないような</li> <li>・必要ない</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	7		<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情に感じることはない</li> <li>・そのような事がないので不明</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・確認していないのでよく分かりません</li> <li>・定期的な情報(お便り)を出してくれている</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	3		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNSでの連絡が確立され安心しました。感染対策として玄関の密を避けられたらと思っています</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・どのように行っているか知らない事が多い</li> <li>・いつやっているとかわからない</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・前日から明日は「すまいるだね」と確認して笑顔になっています</li> <li>・今日の予定がわかっている見通しが出来る為楽しみです</li> <li>・家で見せない姿があり、安心して楽しく過ごしていると思う</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます</li> <li>・利用者のアセスメントをしっかりと行いニーズに応じての支援ありがたいです。親への様々な配慮もあり大変助かります</li> <li>・いつも色々な場所へ連れて行っていただきありがとうございます</li> </ul>

(※1)放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2)事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。